



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง สำนักงานเทศบาลตำบลกุดชุมพัฒนา

ที่ ยส ๕๒๔๐๕/๖๘๑

วันที่ ๑๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง การรายงานผลการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของกองคลัง
เทศบาลตำบลกุดชุมพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลกุดชุมพัฒนา

เรื่องเดิม ตามมติที่ประชุมพนักงานเทศบาลตำบลกุดชุมพัฒนา มีมติให้ส่วนราชการของเทศบาลตำบลกุดชุมพัฒนาได้สำรวจความพึงพอใจด้านการบริการประชาชน การปฏิบัติงานด้านต่างๆ เพื่อนำมาปรับปรุงและแก้ไขในการปฏิบัติงานการบริการประชาชนให้สู่ความเป็นเลิศ นั้น

ข้อเท็จจริง กองคลัง เทศบาลตำบลกุดชุมพัฒนาได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจด้านการบริการ จำนวน ๔ งาน คือ การเงิน/บัญชี พัสดุ/ทรัพย์สิน การชำระภาษี งานทะเบียนพาณิชย์ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ปรากฏตามตารางสรุปแบบสอบถามความพึงพอใจที่เสนอมาพร้อมนี้

ข้อเสนอ เห็นควรรวบรวมผลสรุปการบริการทุกส่วนราชการเพื่อประกอบผลการประเมินการปฏิบัติราชการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายเดวิธ แจ่มจิตต์)

ผู้อำนวยการกองคลัง

ความเห็นของปลัดเทศบาล

-ในข้อบ-

(นายธนธิป โคตรประทุม)

ปลัดเทศบาล

ความเห็นของรองนายกเทศมนตรี

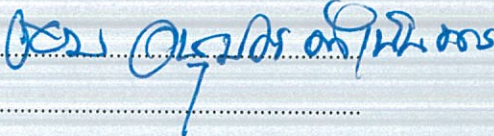
-ในข้อบ-

(นางศรีรัตน์ สมบัติเหล่า)

รองนายกเทศมนตรีตำบลกุดชุมพัฒนา

/คำสั่งของนายก.....

คำสั่งของนายกเทศมนตรี


.....
.....



(นายมงคล ชื่นตา)

นายกเทศมนตรีตำบลกุดชุมพพัฒนา

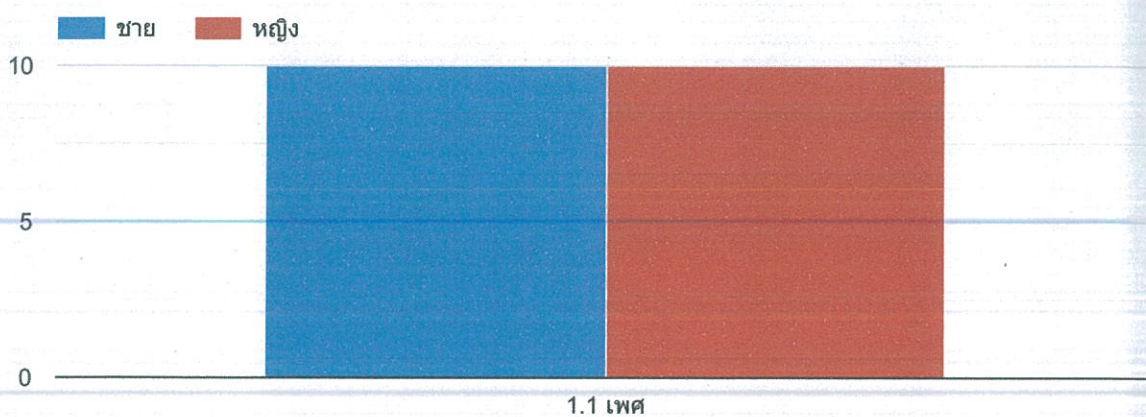
แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการในกองคลัง ประจำปี 2565

การตอบกลับ 20 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์

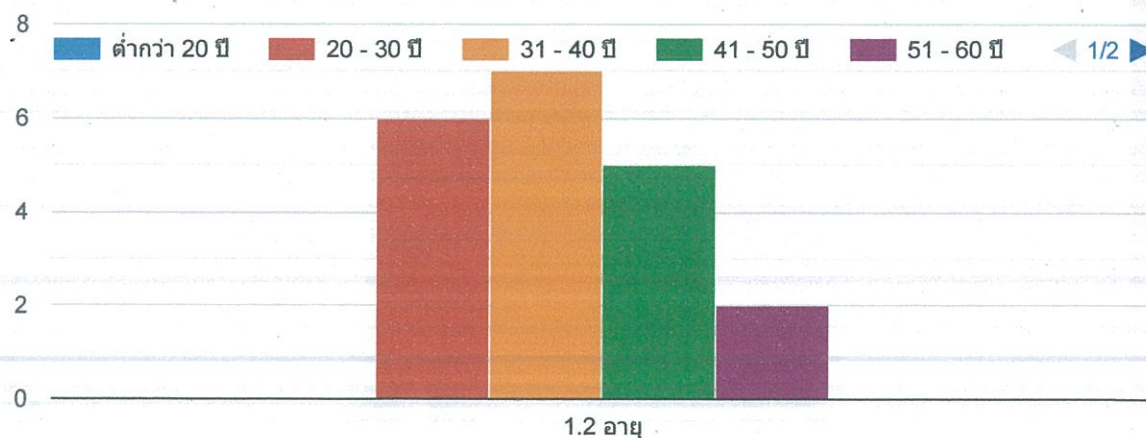
1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

 คัดลอก



1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

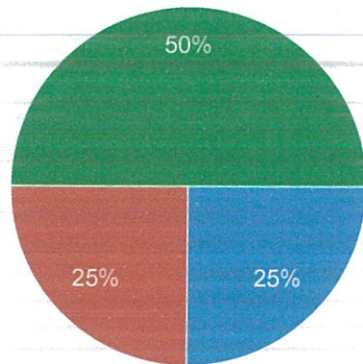
 คัดลอก



2. สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม

คัดลอก

คำตอบ 20 ข้อ

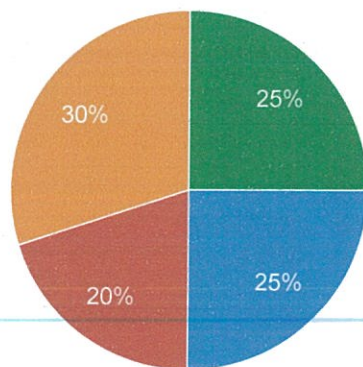


- ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ
- ค้าขาย
- ผู้นำชุมชน
- ประชาชน

3. การเข้ามาติดต่อราชการ เรื่องเกี่ยวกับ

คัดลอก

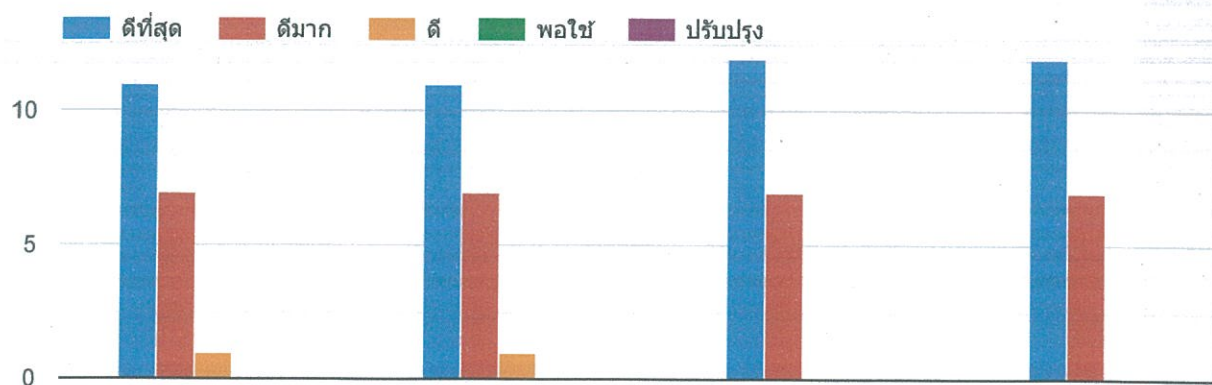
คำตอบ 20 ข้อ



- การเงิน / บัญชี
- พัสดุ / ทรัพย์สิน
- การชำระภาษี
- จดทะเบียนพาณิชย์

4. ความพึงพอใจในการให้บริการในกองคลัง ประจำปี 2565

คัดลอก



1. มีแผนผังและแนะนำขั้นตอนในการบริการชัดเจน

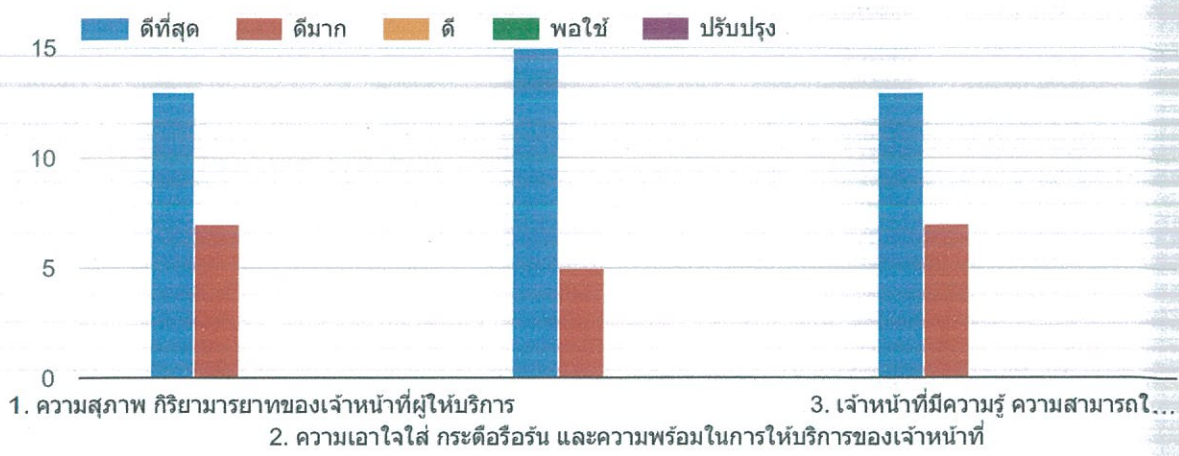
3. อุปกรณ์เครื่องมือในการให้บริการด้วยความรวดเร็ว

2. การชี้แจงระเบียบกฎหมายขั้นตอน วิธีการให้บริการ

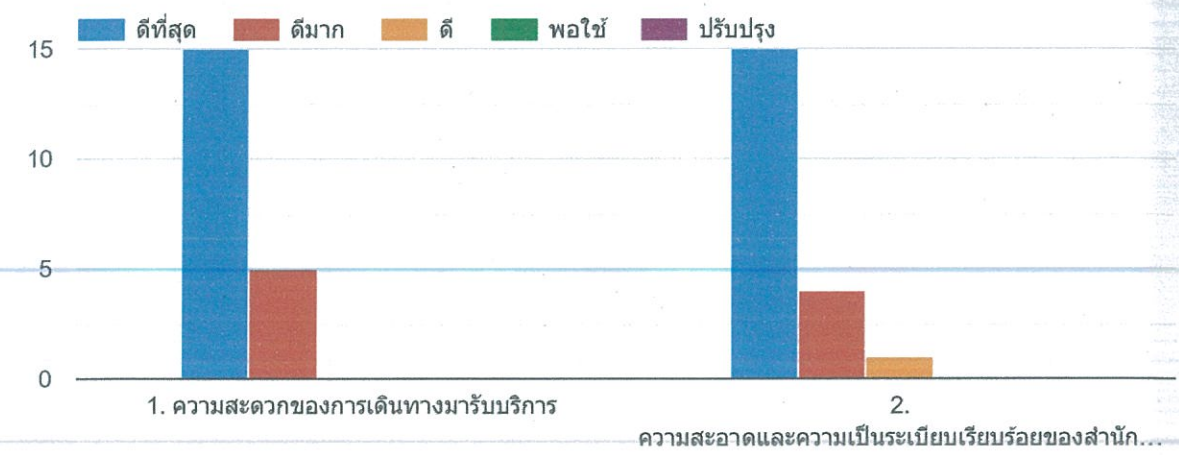
4. ระยะเวลาการให้บริการ



4. ความพึงพอใจในการให้บริการในกองคลัง ประจำปี 2565



4. ความพึงพอใจในการให้บริการในกองคลัง ประจำปี 2565



ข้อเสนอแนะอื่น

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว



แบบประเมินความพึงพอใจ
การให้บริการในกองคลัง ประจำปี ๒๕๖๕
เทศบาลตำบลฤๅษีพัฒนา อำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง

๑. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐ - ๓๐ ปี ☐ ๓๑ - ๔๐ ปี
 ☐ ๔๐ - ๕๐ ปี ☐ ๕๑ - ๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป

๒. สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม

☐ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ ค้าขาย ☐ ผู้นำชุมชน ☐ ประชาชน

๓. การเข้ามาติดต่อราชการ เรื่องเกี่ยวกับ

☐ การเงิน/บัญชี ☐ พัสดุ/ทรัพย์สิน ☐ การชำระภาษี ☐ จัดทะเบียนพาณิชย์

๔. ความพึงพอใจในการให้บริการในกองคลัง ประจำปี ๒๕๖๕

ลำดับที่	ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	ดีที่สุด	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
๑	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
	มีแผนผังและแนะนำขั้นตอนในการบริการชัดเจน					
๒	การชี้แจงระเบียบกฎหมายขั้นตอน วิธีการให้บริการ					
๓	อุปกรณ์เครื่องมือในการให้บริการด้วยความรวดเร็ว					
๔	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม					
๑	ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ					
	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๒	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๓	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อสงสัย ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ					
๑	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
	ความสะดวกของการเดินทางมารับบริการ					
๒	ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสำนักงานที่ให้บริการ					

ข้อเสนอแนะอื่น

.....

จัดทำโดย กองคลัง เทศบาลตำบลฤๅษีพัฒนา