



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลกุตุมาพัฒนา
อำเภอกุตุมา จังหวัดยโสธร

คำนำ

ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลกุดชุมพัฒนา ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

สำนักปลัดเทศบาลตำบลกุดชุมพัฒนา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีความมั่นคงและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

งานการเจ้าหน้าที่

มกราคม ๒๕๖๙

๑. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity Transparency Assessment หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐ เครื่องมือหนึ่งโดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสอบสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการให้บริการสามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเพียงเท่านั้นแต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนเพื่อให้บริการประชาชนเพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพสำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่างๆในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่หน่วยงานภาครัฐได้สำรวจและประเมินตนเอง เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรตนเองมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติ อย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้นที่สำคัญ คือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบ และเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบอีกด้วย

นอกจากนี้ในด้านของประชาชนและสังคมไทยแล้ว การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็นเพื่อนำไปสู่การพัฒนาการบริหารงานภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนคนไทยได้รับบริการจากภาครัฐที่ดีขึ้นและยังส่งผลให้ประชาชนและสาธารณชนมีโอกาสดำเนินการร่วมกับ ติดตามและ ตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐได้มากขึ้นด้วย

เครื่องมือในการประเมิน

ประกอบไปด้วย ๓ เครื่องมือ เพื่อเก็บข้อมูลจากแต่ละแห่งข้อมูล ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานของตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒.แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment :EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมินใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน

๓.แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment :OIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบด้วยคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงานโดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานได้ ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

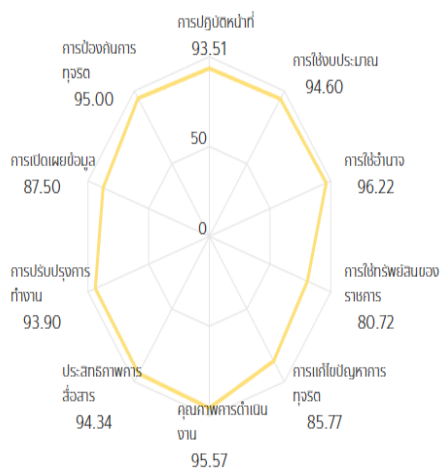
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของ เทศบาลตำบลกุดชุมพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากผลการประเมินฯ ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลกุดชุมพัฒนา พบว่าคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๙๑.๖๓ คะแนน และอยู่ในระดับ **ผ่านดี** โดยแบ่งคะแนนตามประเด็น ดังภาพที่ ๒



ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566 ปี 2567 ปี 2568



ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	93.51
2	การใช้งบประมาณ	94.60
3	การใช้อำนาจ	96.22
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	80.72
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	85.77
6	คุณภาพการดำเนินงาน	95.57
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	94.34
8	การปรับปรุงการทำงาน	93.90
9	การเปิดเผยข้อมูล	87.50
10	การป้องกันการทุจริต	95.00

สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	93.51
2	การใช้งบประมาณ	94.60
3	การใช้อำนาจ	96.22
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	80.72
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	85.77
6	คุณภาพการดำเนินงาน	95.57
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	94.34
8	การปรับปรุงการทำงาน	93.90
9	การเปิดเผยข้อมูล	87.50
10	การป้องกันการทุจริต	95.00

สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

แบบ	ลำดับ	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการประเมิน
IIT	๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๓.๕๑	ผ่านเกณฑ์
	๒	การใช้งบประมาณ	๙๔.๖๐	ผ่านเกณฑ์
	๓	การใช้อำนาจ	๙๖.๒๒	ผ่านเกณฑ์
	๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๐.๗๒	ผ่านเกณฑ์
	๕	การแก้ปัญหาการทุจริต	๘๕.๗๗	ผ่านเกณฑ์
EIT	๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๕.๕๗	ผ่านเกณฑ์
	๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๔.๓๔	ผ่านเกณฑ์
	๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๓.๙๐	ผ่านเกณฑ์
OIT	๙	การเปิดเผยข้อมูล	๘๗.๕๐	ผ่านเกณฑ์
	๑๐	การป้องกันการทุจริต	๙๕.๐๐	ผ่านเกณฑ์

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เทศบาลตำบลกุดชุมพพัฒนา อำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยแบ่งออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ๑. การปฏิบัติหน้าที่
- ๒. การใช้งบประมาณ
- ๓. การใช้อำนาจ
- ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ๕. การแก้ไขปัญหาทุจริต
- ๖. คุณภาพการดำเนินงาน
- ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ๘. การปรับปรุงการทำงาน
- ๙. การเปิดเผยข้อมูล
- ๑๐. การป้องกันการทุจริต

โดยนำประเด็นข้อคำถามทั้งจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ดังนี้

ประเด็นที่ ๑. กระบวนการปฏิบัติหน้าที่ แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงานราย ประเด็นข้อคำถามที่มีผลการ ประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

โดยนำประเด็นข้อคำถามทั้งจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ดังนี้

ประเด็นที่ ๑. กระบวนการปฏิบัติหน้าที่

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมิน ต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	<u>ผลคะแนน</u> : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติ หน้าที่ เทศบาลตำบลกุตุชุมพัฒนา มีผลคะแนน ๘๓.๕๑ คะแนน <u>ผลการวิเคราะห์</u> : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดใน ตัวชี้วัดนี้คือ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด (๘๙.๑๙ คะแนน) แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้น เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผล คะแนนในประเด็นดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	<u>ผลคะแนน</u> : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้ งบประมาณ เทศบาลตำบลกุตุชุมพัฒนา มีผลคะแนน ๙๔.๖๐ คะแนน <u>ผลการวิเคราะห์</u> : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดใน ตัวชี้วัดนี้ คือ หน่วยงาน ของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด (๘๙.๑๙ คะแนน)” แสดงให้เห็นว่า หน่วยงานมีการใช้ งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ การใช้จ่าย งบประมาณของเทศบาล ยังไม่เป็นไปตาม

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
	วัตถุประสงค์ หรือยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อราชการ อย่างแท้จริง เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผล คะแนนในประเด็นดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	<u>ผลคะแนน</u> : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้ อำนาจ เทศบาลตำบลกุดชุมพพัฒนา ค่า มีผลคะแนน ๙๖.๒๒ คะแนน <u>ผลการวิเคราะห์</u> : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดใน ตัวชี้วัดนี้ คือ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของ ท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ทุจริตหรือ ประพฤติมิชอบ เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผล คะแนนในประเด็นดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ	<u>ผลคะแนน</u> : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ เทศบาลตำบลกุดชุมพพัฒนา มีผลคะแนน ๘๐.๗๒ คะแนน <u>ผลการวิเคราะห์</u> : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดใน ตัวชี้วัดนี้ คือ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอ ยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่าง ถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด (๕๘.๓๘ คะแนน) แสดงให้ เห็นว่ายังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนคิดว่า เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง เห็นควรมีมาตรการใน การยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหา การทุจริต	<u>ผลคะแนน</u> : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไข ปัญหาการทุจริตเทศบาลตำบลกุดชุมพพัฒนา มีผล คะแนน ๘๕.๗๗คะแนน <u>ผลการวิเคราะห์</u> : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดใน ตัวชี้วัดนี้ คือ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายใน หน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใดมากน้อยเพียงใด (๘๓.๗๘ คะแนน) แสดงให้เห็นว่ายังมีเจ้าหน้าที่ บางส่วน ยังไม่เชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายใน

	หน่วยงานเห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนน ในประเด็นดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพ การดำเนินงาน	<u>ผลคะแนน</u> : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน เทศบาลตำบลกุดชุมพภูมิพัฒนา มีผลคะแนน ๙๕.๕๗ คะแนน <u>ผลการวิเคราะห์</u> : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา (๘๖.๘๖ คะแนน) แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนคิดว่า เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา หรืออาจมีความล่าช้าในการดำเนินการเกิดขึ้น เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	<u>ผลคะแนน</u> : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารเทศบาลตำบลกุดชุมพภูมิพัฒนา มีผลคะแนน ๙๔.๓๔ คะแนน <u>ผลการวิเคราะห์</u> : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย (๘๘ คะแนน) แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานฯ เข้าถึงได้ยาก หรือมีช่องทางไม่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	<u>ผลคะแนน</u> : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงานเทศบาลตำบลกุดชุมพภูมิพัฒนา มีผลคะแนน ๙๓.๙๐ คะแนน <u>ผลการวิเคราะห์</u> : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน (๘๗.๑๔ คะแนน) แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่า เทศบาลยังไม่มีเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของ

	หน่วยงาน และยังไม่ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมให้ ข้อคิดเห็น หรือนำข้อคิดเห็นที่ได้เสนอแนะไป พัฒนาการดำเนินงานเท่าที่ควร เห็นควรมีมาตรการใน การยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	<u>ผลคะแนน</u> : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผย ข้อมูล เทศบาลตำบลกุดชุมพมนำ มีผลคะแนน ๘๗.๕๐ คะแนน <u>ผลการวิเคราะห์</u> : เทศบาลตำบลกุดชุมพมนำ ได้ คะแนนผลการประเมินตามแบบ วัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด ในตัวชี้วัดนี้ คือ การจัดซื้อจัดจ้าง (๗๕.๐๐ คะแนน) จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า เทศบาลตำบล กุดชุมพมนำมีการเผยแพร่ข้อมูล “ไม่ครบถ้วนตาม องค์ประกอบที่ ITA กำหนด เห็นควรมีมาตรการใน การยกระดับผลคะแนนในประเด็น ดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	<u>ผลคะแนน</u> : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การ ป้องกันการทุจริต เทศบาลตำบลกุดชุมพมนำ มีผล คะแนน ๙๕.๐๐ คะแนน <u>ผลการวิเคราะห์</u> : เทศบาลตำบลกุดชุมพมนำ ได้ คะแนนผลการประเมินตามแบบ วัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด ในตัวชี้วัดนี้ คือ การ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (๙๐.๐๐ คะแนน) จากผลคะแนนดังกล่าว แสดงให้เห็นว่า เทศบาลตำบลกุดชุมพมนำ ยังขาด มาตรการในการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพและ นำไปสู่การปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริตภายใน หน่วยงานได้

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ นำไปสู่การปฏิบัติ หรือกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลแม่ให้ดีขึ้น ดังนี้

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาองค์กร

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม – จัดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจของเทศบาลฯ เพื่อให้ประชาชนรับทราบ และสามารถติดตามการดำเนินงานได้ - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy เพื่อมิให้มีการรับทรัพย์สินและประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่	ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ (ตัวชี้วัดที่ ๑) การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาซึ่งแสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๑.จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจน ๒. แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในให้รับทราบ ๓. เผยแพร่จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานลงในช่องทางการติดต่อภายในหน่วยงานทุกชนิด ยกตัวอย่างเช่น เว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น ๔. จัดประชุมซักซ้อม ในการจัดทำบันทึกข้อมูล ITA และการกรอกข้อมูล IIT EIT และข้อมูล OIT ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘	สำนักปลัดเทศบาล - ทุกกอง	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม – กิจกรรมประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่าย งบประมาณ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้ บุคลากรภายใน หน่วยงานทราบ – กิจกรรมประชุมเพื่อ รายงานผลและ ติดตามการใช้จ่าย งบประมาณ เพื่อสร้าง ความโปร่งใสและ ชี้แจงการใช้จ่าย งบประมาณทุกรายการ ว่าได้ดำเนินการ ตามวัตถุประสงค์ ครบถ้วน	ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ (ตัวชี้วัดที่ ๒) หน่วยงาน ของ ท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตาม วัตถุประสงค์ มาก น้อยเพียงใด ข้อค้นพบ แสดงให้เห็นว่า หน่วยงานยังมิ การใช้งบประมาณไม่ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ การใช้ จ่ายงบประมาณ ของเทศบาล ยังไม่ เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ หรือยัง ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อราชการ อย่างแท้จริง	๑. จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่าย งบประมาณ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ๒. จัดประชุมเพื่อรายงานผลและ ติดตาม การใช้จ่ายงบประมาณของ สำนักงานฯ ๓. หน่วยงานควรจัดให้ บุคลากรภายใน หน่วยงานได้มีส่วน ร่วมในการจัดทำ แผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่าย งบประมาณ หรือมีส่วนร่วมใน กระบวนการกำกับ ติดตามแผนการ ดำเนินงานและ แผนการใช้จ่าย งบประมาณให้ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ที่ตั้งไว้ เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วน ร่วม ให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตาม วัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิด ผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน	สำนักปลัดเทศบาล - ทุกกอง	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม ๑. มาตรการป้องกันการใช้ อำนาจในทาง มิชอบ	ตัวชี้วัดที่การใช้อำนาจ (ตัวชี้วัดที่ ๓) ท่านเคยถูก ผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อย เพียงใด, ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ ทำในสิ่งที่เป็น	๓. จัดอบรมเรื่องจริยธรรม การใช้ อำนาจอย่างเหมาะสม และธรรมาภิบาล	สำนักปลัดเทศบาล - ทุกกอง	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
๒.โครงการส่งเสริม วัฒนธรรมองค์กร ด้าน จริยธรรมและธรรมาภิบาล ๓.การจัดตั้งช่องทาง ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ภายในองค์กร ๔. นโยบายต่อต้านการ ทูจจริต ๕.มาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส	การทูจจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมีอย่างน้อยเพียงใด ข้อค้นพบว่า แสดงให้เห็นว่า ยังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนคิดว่าผู้ บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง หรือสั่งให้ทำในสิ่งที่ เป็นการทูจจริตหรือประพฤติมิชอบ	๔. การสร้างวัฒนธรรมองค์กรระยะยาว โดยการส่งเสริม ค่านิยม ความเป็นธรรมและยกย่องหน่วยงาน/บุคลากร ที่ปฏิบัติตามจริยธรรม ๕. จัดทำนโยบายต่อต้านการทูจจริตครอบคลุมทุกระดับ ระบุชัดเจนว่า “ห้ามสั่งการและห้ามปฏิบัติตามคำสั่ง ที่มีขอบ ๖. จัดทำคู่มือ/ Infographic “สิ่งที่ ควรทำ–ไม่ควรทำ” ๗. จัดตั้งช่องทางแจ้งเบาะแสที่ปลอดภัย จัดให้มีหลาย ช่องทาง เช่น เว็บไซต์ อีเมล ร้องรับการแจ้งแบบไม่เปิดเผยตัวตน มีระบบรักษาความลับ ข้อมูลกำหนด มาตรการคุ้มครองผู้แจ้ง เบาะแสจากการกลั่นแกล้ง		
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม ๑.ระเบียบการยืม–คืน ทรัพย์สินของราชการที่ ชัดเจน ๒.ระบบทะเบียนคุมทรัพย์สิน	ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (ตัวชี้วัดที่ ๔) เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอ ใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตาม ขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มีอย่างน้อยเพียงใด แสดงให้เห็นว่ายังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนคิด ว่า เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอ	๑.ผู้บริหารกำหนดผู้รับผิดชอบ ๒.จัดทำช่องทางการสื่อสารให้สะดวกและตอบสนองความต้องการ แก่ผู้ที่มาใช้บริการ	สำนักปลัดเทศบาล – ทุกกอง	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
๓.แบบฟอร์มการขอ อนุญาตยืม-คืน ๔. การตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินโดยผู้รับผิดชอบ	ยืม ทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง	๑. ทบทวนปรับปรุงขั้นตอนวิธีการปฏิบัติและคู่มือแนวทางการปฏิบัติใน การยืม-คืน ทรัพย์สินราชการ ๒. กำหนดนโยบายห้ามไม่ให้มีการใช้ทรัพย์สินของ ราชการไปเพื่อประโยชน์ ส่วนตน ๓. จัดทำทะเบียนคุมการยืมใช้วัสดุ ครุภัณฑ์ของสำนักงานเทศบาล ๔. ทำการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลคู่มือการยืม-คืน ทรัพย์สิน ราชการ ถึงทุกส่วนงานรับทราบโดยทั่วกัน ผ่านช่องทางต่าง ๆ ๕. จัดประชุมสื่อสารเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการยืม-คืนทรัพย์สิน ราชการให้พนักงาน ๖. กำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ อย่างสม่ำเสมอ	สำนักปลัดเทศบาล - ทุกกอง	

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหา การทุจริต มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม – ๑. แผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปี ๒. มาตรการควบคุมภายใน (Internal Control) ใน กระบวนการเสี่ยง ๓. การประเมินความเสี่ยง การทุจริต ๔. โครงการองค์กร คุณธรรม/โปร่งใส ๕. การเปิดเผยข้อมูลและ ตรวจสอบได้	ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๕) ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด ข้อค้นพบว่า แสดงให้เห็นว่ายังมีเจ้าหน้าที่ บางส่วนคิดว่า มาตรการป้องกันการทุจริตภายใน หน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้อย่าง แท้จริง	๑. การประเมินความเสี่ยงการทุจริต ระบุทุกกระบวนการ หลัก กระบวนการ จัดซื้อจัดจ้าง การเงิน บุคคล ๒. กำหนดมาตรการควบคุมในแต่ละ จุดเสี่ยง กำหนด ขั้นตอนตรวจสอบ จัดทำ SOP และมีการจัดทำ Checklists ๓. จัดอบรมด้านจริยธรรมและการ ต่อต้านการทุจริต พร้อมทั้ง ส่งเสริม วัฒนธรรมองค์กรโปร่งใส (Integrity Culture) และจัดกิจกรรมรณรงค์ ประกาศ No Gift Policy ๔. การเปิดเผยข้อมูลและความ โปร่งใส เผยแพร่ข้อมูล สำคัญ เช่น แผนงาน งบประมาณ ผลการ ดำเนินงาน เผยแพร่ข้อมูลให้ ประชาชน/หน่วยงาน ภายนอก ตรวจสอบความโปร่งใส	สำนักปลัดเทศบาล - ทุกกอง	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพ การดำเนินงาน มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม - จัดทำแนวทางการ ปฏิบัติงาน และ การกำหนดมาตรฐานขั้นตอน ระยะเวลา ให้บริการ - จัดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนการ ดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจของสำนักงานฯ เพื่อให้ประชาชนรับทราบ และสามารถติดตามการดำเนินงานได้	ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน (ตัวชี้วัดที่ ๖) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาแสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนยังคิดว่า เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา หรืออาจมีความล่าช้าในการดำเนินการเกิดขึ้น	๑. วิเคราะห์กระบวนการงานบริการ สำรวจทุกจุด บริการ จัดทำ Flow งาน ปัจจุบัน ระบุจุดล่าช้าและ ลดขั้นตอนซ้ำซ้อน ๒. กำหนดระยะเวลาให้บริการในแต่ละขั้นตอน อย่างชัดเจน และจัดทำคู่มือ/Infographic แสดง ขั้นตอนที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้น ๓. เพิ่มช่องทางบริการ พัฒนา e-Service ลดการเดินทาง ๔. เผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจของสำนักงานฯ ในช่องทางต่าง ๆ ทั้ง Online และ Offline	สำนักปลัดเทศบาล - ทุกกอง	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม - ปรับปรุงช่องทางการ สื่อสารเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารให้มีความ	ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร (ตัวชี้วัดที่ ๗) หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการ บางส่วนมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล	- ๑. เพิ่มช่องทางในการสื่อสารเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร โดยใช้ Social Media ซึ่งประชาชน/ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม	สำนักปลัดเทศบาล - ทุกกอง	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
หลากหลายและสะดวกใน การเข้าใช้งาน - จัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย	ข่าวสารของสำนักงานเทศบาล เข้าถึงได้ยาก หรือมีช่องทางไม่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย	สามารถ เข้าถึงข้อมูลได้สะดวกและเป็นจำนวนมากขึ้น ๒. เพิ่มช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนการทุจริต ๓. พัฒนาระบบงาน (Process) เกี่ยวกับการ ประชาสัมพันธ์โดยให้		
		หน่วยงานภายในเทศบาลทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการชี้แจงข้อมูลข่าวสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบและ ติดตาม เข้าถึงแหล่งข้อมูล ๔. พัฒนาช่องทางแสดงความคิดเห็นที่เผยแพร่บน Website มีเพียง Web board นั้นเพียงพอต่อความต้องการใช้งานหรือไม่ ๕. การจัดทำ FAQ ทำการรวบรวมข้อคำถามที่พบบ่อย (FAQ) เพื่อเป็นข้อมูลจัดทำคำตอบที่เป็น มาตรฐานกลางเพื่อใช้ในการตอบข้อซักถามของผู้มารับบริการได้ ทำการเผยแพร่	สำนักปลัดเทศบาล - ทุกกอง	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมการ นำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ
		FAQ ดังกล่าวให้ ประชาชน/ ผู้รับบริการ รับทราบ เพื่อให้สามารถใช้ ค้นหา คำตอบในเบื้องต้นได้ และสามารถ นำไป พัฒนาต่อจากการนำข้อมูล ของ FAQ ไปพัฒนาต่อ ยอดเป็น Chat bot ๖. การรับ Feedback เปิดช่องทาง รับความคิดเห็น จากประชาชนเพื่อ วิเคราะห์ข้อเสนอแนะ และนำไป ปรับปรุงการสื่อสาร ๗. จัดให้มีช่องทางจัดให้มีช่องทาง การประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ให้ เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย เช่น ช่องในสื่อออนไลน์ (Facebook ,Line		
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการ ทำงาน มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม – จัดให้มีช่องทางในการรับฟังความ คิดเห็นเพื่อนำไปพัฒนาการดำเนินงาน - ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการ	ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน (ตัวชี้วัดที่ ๘) คือ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้ เข้าไปมี ส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงานของ หน่วยงาน แสดง ให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนมี ความเห็นว่า เทศบาลยังไม่มีเปิดโอกาสให้	๑. การประชุมเชิงปฏิบัติการ เปิด โอกาสให้ บุคคลภายนอกได้เข้าไปมี ส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงานของหน่วยงาน ๒. เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือ	สำนักปลัดเทศบาล - ทุกกอง	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
ให้บริการ พัฒนากลไกการรับฟังความคิดเห็นอย่างต่อเนื่อง -การรักษาระบบการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	บุคคลภายนอกได้ เข้าไปมี ส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงานของ หน่วยงาน และยังไม่ได้เปิดโอกาส ให้ประชาชนร่วมให้ข้อคิดเห็น หรือนำข้อคิดเห็นที่ ได้เสนอแนะไปพัฒนาการดำเนินงานเท่าที่ควร	ผู้รับบริการสามารถ ให้คำติชม ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน หรือข้อมูลการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานได้ ๓. สำนวจความพึงพอใจในการให้บริการ ๔. นำข้อคิดเห็นที่ได้รับมาพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น ๔.จัดกิจกรรม/โครงการ ฝึกอบรม สอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ		
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม –การจัดทำรายงานสรุปผล การจัดซื้อจัดจ้างประจำปี ในรูปแบบมาตรฐาน	ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ตัวชี้วัดที่ ๙) เทศบาลตำบลกุดชุมพัฒนา ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้คือ การจัดซื้อจัดจ้าง จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า เทศบาลตำบลกุดชุมพัฒนามีการเผยแพร่ข้อมูล ไม่ครบถ้วนตามองค์ประกอบที่ ITA กำหนด	๑. การรวบรวมข้อมูลผลการจัดซื้อจัดจ้างทำการ ตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลและจำแนกตามประเภทโครงการและวิธีจัดซื้อจัดจ้าง ๒. การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานต่าง ๆ เรื่อง วงเงินงบประมาณ จำนวนโครงการ ผลการเบิกจ่าย และวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรค ๓. การจัดทำรายงานสรุปผลประจำปี		

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม - พัฒนาระบบการปฏิบัติงาน ให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	ตัวชี้วัดที่การป้องกันการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๑๐) เทศบาลตำบลกุดชุมพัฒนา ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า เทศบาลตำบลกุดชุมพัฒนา ยังขาดมาตรการในการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานได้อย่างแท้จริง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ	๔. การเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ หน่วยงาน จัดเมนูเข้าถึงง่าย ๑. การวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริต ๒. จัดทำมาตรการในการควบคุมความ เสี่ยง ๓. จัดทำมาตรการในการควบคุมความ เสี่ยง และมีช่องทางในการรับเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงาน ๔. การกำกับติดตามการปฏิบัติงาน อย่าง ใกล้ชิดจากผู้บริหาร		

**ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ภาครัฐ การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลกุดชุมพภูมิพัฒนา พบว่ายังไม่สามารถดำเนินการได้**

อย่างมีประสิทธิภาพเนื่องจากหน่วยงานมีข้อจำกัดบางอย่าง ดังนี้

๑. บุคลากรของหน่วยงานไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่
๒. งบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน
๓. ผู้มาติดต่อขาดความเข้าใจกระบวนการทำงานของเจ้าหน้าที่
๔. บุคลากรขาดทักษะในการบริหารจัดการเว็บไซต์ด้วยตนเอง
๕. ขาดความร่วมมือของบุคลากรในองค์กร
๖. ผู้บริหารขาดความเข้าใจและไม่ได้ให้ความสำคัญกับการประเมิน ITA เท่าที่ควร
๗. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกไม่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบประเมินเนื่องจากมีข้อกังวลในการตอบคำถามผ่านโทรศัพท์มือถือ
๘. ความเสถียรของระบบอินเทอร์เน็ตของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกในการตอบข้อคำถาม EIT
๙. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกซึ่งเป็นประชาชนทั่วไปที่มาติดต่อราชการไม่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตรองรับ